

# ベヒシュタイン・サロン会員規約

※会員証の交付を受けた方は以下の点に留意してご利用ください。

## 第1条 会員証

- ① 会員証はいつでも提示できるようにご来店の際は必ずお持ちください。会員証をお持ちでない場合はご利用いただけません。
- ② 会員証の有効期間は、会員証受領日より当年末日までとします。有効期間内に退会のお申し出がない場合は自動更新となります。また、会員資格が更新された場合は、次年度以降の会員規約に承諾いただいたものとみなします。会員規約やサービスの変更があった際は随時ご案内いたします。退会を希望される方は当サロンまでご連絡ください。
- ③ 会員証は登録者の管理・責任のもとご利用いただけます。何らかのトラブルが発生した場合、その責任は登録者が負うこととなりますので、充分注意して管理してください。会員証の盗難、紛失があった場合、また登録内容に変更があった場合には速やかに当サロンまでご連絡ください。

## 第2条 ホール・スタジオのご利用制限、持ち込み制限

- ① ご利用制限：以下の場合、予約の取り消しまたはご利用をお断りする場合がございます。また、お客様が被った損害につきましては、当サロンは一切責任を負いかねますのでご了承ください。
  - ・ 関係官公署から中止命令がでた場合。
  - ・ 公益を害したり、秩序を乱したりする恐れがある場合。
  - ・ 暴力団または反社会的勢力の方、もしくはその関係者と判明した場合
  - ・ サロン使用权を当サロンの了解なく第三者に譲渡または転貸した場合
  - ・ 騒音等で他に迷惑を及ぼし、かつスタッフ係員の指示に従わない場合
  - ・ その他理由の如何にかかわらず、利用目的が当サロンで行うには相応しくないまたは管理上支障があると当サロンが認めた場合。

【注意事項】\*災害や有事の社会情勢により営業が困難であると判断した場合、予約を解除させていただく場合がございます。その際は振替日を設定いたしますので、予めご了承ください。

- ② 持ち込み等制限：
  - ・ 危険物等の持ち込み、ホール・スタジオ内への飲食物の持ち込みは、原則お断りいたします。
  - ・ 当サロン内は全面禁煙です。ご協力ください。
  - ・ 機材の持ち込みは申し込み時にご相談ください。ご相談なく持ち込まれた場合、ご利用をお断りすることがございます。
  - ・ 当サロン内で提供される機材や設備等につきましてはお客様の自己責任によるご利用を前提としております。ご利用には充分にご注意いただきますようお願いいたします。また、楽器・機材・設備の破損時には実費を請求させていただきますので予めご了承ください。
  - ・ 楽器及び機材のお預かりはお断りしております。
  - ・ メンテナンス等の理由によりホール・スタジオ機材・設備は予告なく変更する場合があります。また、機材の故障・変更・および災害・事故による予期せぬ停電などによる不可抗力に伴う一切の補償はいたしかねます。デジタル機器のデータ消失などについても補償対象外となりますので、バックアップの作成等をお願いいたします。
  - ・ ホール・スタジオご利用時のお客様のお忘れ物について、お預かり後3ヶ月を経過したものは全て処分させていただきます。

## 第3条 損害賠償及び免責

- ① お客様およびお客様が手配された業者、来場者など関係者の故意または過失により当サロンの設備・什器・備品を毀損、汚損させた際はお客様に損害を賠償していただきます。
- ② 当サロンのご利用に伴う人身事故および盗難等のすべての事故については、当サロンに過失がない限り一切の責任を負いませんのでご了承ください。なお、貴重品は必ずご自身で管理してください。
- ③ 災害や有事の社会情勢、その他の不可抗力によって当サロンの利用が困難となった場合、これらの不測の事態による損害については当サロンは一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

#### 第4条 ご利用時間の厳守と延長、ご利用後の原状回復

- ① 準備・後片付け・清掃は、ご利用時間内にお願いいたします。
- ② ご利用時間を超過した場合は、前後のご利用予定がない場合に限り時間延長を承ります。その場合、30分単位の延長料金をお支払いいただきます。延長料金は1時間貸し基本料金の25%増しとします。
- ③ 調律が必要な場合、調律時間は1時間/1台となり、ホール・スタジオレンタル時間内で行います。2台ピアノをご利用される際は、都度ご相談ください。
- ④ ホール・スタジオ内外を利用開始前の状態にした後にご退出ください。また、室内にはごみを残さないでください。
- ⑤ 特別な清掃が必要と当サロンが判断した場合は、その費用は実費にて請求させていただきます。

#### 第5条 ご利用の取り消しとキャンセル料金

ご利用日当日以前に変更・キャンセルされる場合は、以下に定める規定に従うものといたします。

- ① スタジオ：キャンセル料は発生しませんが、他のお客様のご利用に影響する場合がございますので、お早めにご連絡ください。
- ② ホール：やむをえずキャンセルが発生した場合、早急にサロンへお申し出ください。また、ホールご予約後、2週間を経過しても会員登録、公演企画書の提出などの手続きをされない場合にはキャンセルとみなす場合がございますのでご注意ください。

キャンセル日は、お電話の場合は対応日、メール/FAXの場合は送信日、郵送の場合は消印日を有効といたします。

- A) ご利用日から起算して（ご利用日を含む）4週間以内でのキャンセルについては、ご利用料の10%
  - B) ご利用日から起算して（ご利用日を含む）1週間以内でのキャンセルについては、ご利用料の50%
  - C) ご利用日から起算して（ご利用日を含む）6日以内でのキャンセルについては、ご利用料の70%
  - D) ご利用日から起算して（ご利用日を含む）2日以内でのキャンセルについては、ご利用料の100%
- をお支払いいただきます。

【注意事項】\*ご利用日までに弊社で料金改定を行った場合、ご利用者はキャンセル料をお支払いいただくことなく予約を取り消すことができます。

#### 第6条 プライバシーポリシー

- ① 個人情報の利用目的：お知らせいただきました個人情報は、ホール・スタジオレンタル予約・キャンセル等の確認、およびこれに付随する業務、料金未払いの際のご請求、サロン運営会社(ユーロピアノ株式会社)からの情報提供・サービスの充実に限り利用させていただき、目的以外に利用することはありません。
- ② お知らせいただきました個人情報は、ご本人様の同意があった場合や法令に基づき要請された場合を除き第三者に提供、または開示することはありません。
- ③ 個人情報は誤りのないよう正確にご記入ください。住所や電話番号等変更があった場合には、すみやかに変更手続きを行ってください。
- ④ 当サロンが保有する個人情報について、ご本人様から修正、削除、開示等の依頼があった場合は、所定の手続きに基づいて適切に処理いたします。

#### 第7条 その他

- ① ホールをご利用いただく場合、受付、ホール来場者の誘導・整理、携帯品の一時お預かり等は主催者側の責任にて行ってください。
- ② ピアノの上に飲食物、その他傷つきやすいものを置かないようお願いいたします。また、演奏の際は腕時計等はお外してください。
- ③ ピアノの大屋根開閉、移動については当サロンスタッフが行いますので、必ずお声掛けください。
- ④ 当サロンへお越しの際は公共の交通機関をご利用ください。なお、お車でお越しの際は当サロン専用駐車場はございませんので、近隣のコインパーキングをご利用ください。
- ⑤ お客様のご都合(交通機関の遅れ・停止等)による来店遅延に関しては、その内容の補償、変更、キャンセル、払い戻しは一切お受けしておりません。

※上記の会員規約に従っていただけない場合、また、顕著に営業に差し障る行為等があった場合は、退会手続きをとった上で今後の利用をお断りする場合がございますので予めご了承ください。